

# UNE GARANTIE LIMITÉE DE LUBRIFICATION CONÇUE POUR VOUS AIDER À ACCROÎTRE LA SATISFACTION ET LA FIDÉLITÉ DE VOS CLIENTS.



## CIBLE

Installateurs professionnels, centres de réparation de camions, ateliers de vidange d'huile rapide, détaillants de pièces d'auto et de camion ou concessionnaires de camions qui recherchent des moyens d'accroître la satisfaction et la fidélité de leurs clients.

## PROGRAMME\*

Cette garantie limitée est offerte sans frais à tous les propriétaires de véhicules de classe 1 à 8 qui achètent de l'huile moteur de haute tenue Shell ROTELLA<sup>md</sup> pour faire eux-mêmes leurs vidanges d'huile, ou qui confient leurs vidanges d'huile à un installateur professionnel dépositaire de l'huile Shell ROTELLA<sup>md</sup>, un centre de réparation de camions, un atelier de vidange d'huile rapide ou un concessionnaire de camions, et qui répondent à toutes les autres exigences du programme. La Garantie limitée couvre dix (10) pièces du moteur lubrifiées par l'huile moteur diesel de haute tenue, mais ne prolonge pas la garantie du constructeur. Pour être admissible au programme, un véhicule doit afficher 80 000 kilomètres ou moins à l'odomètre et avoir été construit au cours des 24 mois précédant la date de l'utilisation initiale de l'huile moteur de haute tenue Shell ROTELLA<sup>md</sup> admissible. Deux niveaux de protection sont offerts :

- Jusqu'à 10 ans ou 800 000 kilomètres (la première échéance prévalant) si vous utilisez exclusivement l'huile moteur de haute tenue Shell ROTELLA<sup>md</sup> T6 entièrement synthétique;
- Jusqu'à 10 ans ou 400 000 kilomètres (la première échéance prévalant) si vous utilisez exclusivement l'huile moteur de haute tenue Shell ROTELLA<sup>md</sup> T4 Triple protection<sup>md</sup> ou l'huile moteur de haute tenue Shell ROTELLA<sup>md</sup> T5 Technologie de mélange synthétique.

## LES AVANTAGES DONT VOUS BÉNÉFICIEZ

- La garantie encourage les clients à retourner à votre établissement pour l'entretien de leur véhicule, vous donnant potentiellement l'occasion de réaliser des ventes additionnelles à une fréquence régulière.
- Ce programme éprouvé à valeur ajoutée est facile à promouvoir à votre établissement.

## LES AVANTAGES DONT BÉNÉFICIENT VOS CLIENTS

- La garantie protège leur véhicule contre une défaillance ou une usure anormale attribuable à une lubrification inadéquate.
- Une fois leur demande d'adhésion approuvée, les clients reçoivent un certificat de Garantie limitée de lubrification Shell ROTELLA entièrement personnalisé.
- La garantie contribue à la confiance qu'ils accordent à leur fournisseur de services ou à leur détaillant de pièces d'auto et de camion, en plus de leur offrir la tranquillité d'esprit.
- La garantie est gratuite à l'achat d'huile moteur diesel de haute tenue Shell ROTELLA<sup>md</sup>.
- Elle est cessible jusqu'à 125 000 kilomètres à l'odomètre.
- Il est facile d'y adhérer en ligne sur le site [www.shell.ca/rotella](http://www.shell.ca/rotella)
- Certaines conditions s'appliquent. Visitez [www.shell.ca/rotella](http://www.shell.ca/rotella) pour connaître toutes les modalités et conditions.

## COMMENT SENSIBILISER LES CLIENTS

Utilisez le matériel de publicité sur le lieu de vente et le publipostage pour informer les clients sur le programme de garantie. Si vous voulez automatiser « l'invitation à adhérer », vous pourrez le faire sur le site Web de la Garantie limitée de lubrification Shell ROTELLA. Vous pourrez y téléverser les coordonnées de nombreux clients (note : l'adresse courriel du client est requise) afin qu'ils reçoivent par courriel une invitation à adhérer au programme. Vous pourrez personnaliser vos invitations en y ajoutant votre logo, ce qui vous aidera aussi à faire connaître votre établissement.

## POUR COMMENCER

Visitez le site Web de la Garantie limitée de lubrification Shell ROTELLA à [www.shell.ca/rotella](http://www.shell.ca/rotella) (option recommandée) ou communiquez avec votre représentant Lubrifiants Shell pour en savoir davantage.

**UNE PROTECTION QUI TIENT BIEN LA ROUTE**

- La Garantie limitée de lubrification Shell ROTELLA pour moteurs diesel de grosse cylindrée vous est offerte par le réseau national des fournisseurs de lubrifiants.
- Garantie limitée gratuite à l'achat de\*
- Huile moteur de haute tenue Shell ROTELLA<sup>md</sup> T6 entièrement synthétique – jusqu'à 10 ans ou 800 000 kilomètres (la première échéance prévalant).
- Huile moteur de haute tenue Shell ROTELLA<sup>md</sup> T4 Triple protection<sup>md</sup> ou l'huile moteur de haute tenue Shell ROTELLA<sup>md</sup> T5 Technologie de mélange synthétique – jusqu'à 10 ans ou 400 000 kilomètres (la première échéance prévalant).
- Couvre dix (10) pièces de moteur diesel de grosse cylindrée des clients qui font eux-mêmes leurs vidanges d'huile et ceux qui confient cette tâche à un installateur.
- Qualifié jusqu'à 125 000 kilomètres à l'odomètre, qui clients peuvent inscrire au programme des véhicules qui affichent moins de 80 000 kilomètres à l'odomètre et qui ont été construits au cours des 24 mois précédents.
- Adhésion facile sur le site [www.shell.ca/rotella](http://www.shell.ca/rotella)
- Certaines conditions s'appliquent. Visitez le site [www.shell.ca/rotella](http://www.shell.ca/rotella) pour connaître toutes les modalités et conditions.